



INFORMACION DE LOS PROTOCOLOS INSTAURADOS CON MOTIVO DE LA NUEVA SITUACION CREADA POR EL COVID-19 PARA LAS FASE 1 Y 2

- 1) El horario de recepción será de 9h a 17h de lunes a domingo. El acceso a recepción se limitará a una sola persona a la vez. Les rogamos que realicen sus gestiones a través de la web www.vilanovapark.com, del teléfono 00 34 93 893 3402 o bien por correo electrónico a la dirección info@vilanovapark.com.
- 2) Las visitas quedan anuladas, cualquiera que quiera visitar el camping tendrá que hacer una reserva previa en www.vilanovapark.com , de una parcela.
- 3) Para evitar aglomeraciones a la hora de la salida, las fianzas entregadas serán devueltas en 24 horas a través de transferencia bancaria o abono en la tarjeta de crédito.
- 4) En los sanitarios: para facilitar el mantenimiento de la distancia de 2 m., se ha reducido el aforo al 50%.
- 5) En los accesos se han marcado unas líneas en el suelo para respetar la distancia de 2m. y se han diseñado carriles de entrada y salida.
- 6) En todas las puertas de acceso encontrarán dispensadores de gel hidroalcohólico y guantes.
- 7) Se requiere calzado adecuado para las duchas.
- 8) Parcelas : en las parcelas del camping se procederá a una limpieza con virucida de los elementos integrados en las torretas.
- 9) Bungalows y Mobilhomes A los clientes que alquilen bungalows, mobilhomes o tiendas con baño, les está prohibido acceder a las duchas de los bloques sanitarios, deben utilizar las propias de su alojamiento.
- 10) A Los clientes que alquilen alojamientos se les entregará la ropa de cama en una bolsa cerrada. Como protección para nuestros empleados se les ruega que el día de salida o el día de cambio de ropa, introduzcan la ropa de cama en la bolsa amarilla y la cierren.

INFORMACION DE LOS PROTOCOLOS INSTAURADOS CON MOTIVO DE LA NUEVA SITUACION CREADA POR EL COVID-19 PARA LAS FASE 1 Y 2

11) La limpieza de los alojamientos se realizará estrictamente bajo los siguientes protocolos:

- Limpieza a fondo con desinfectante de mobiliario interno y externo, puertas y ventanas, cocina, electrodomésticos, armarios, camas, vajilla.
- Fumigación con virucida certificado por la empresa homologada CIPSA, S.A.
- Segunda limpieza y entrega de ropa, lavada a 60º
- Limpieza y desinfección de los filtros del aire acondicionado.

12) Lugares comunes: En los lugares comunes es obligatorio el uso de mascarillas o pantallas faciales.

13) En las áreas de juegos, para niños, se limitará el aforo. Los niños deberán ir acompañados por sus padres, se deberá mantener la distancia de 2m. y utilizar mascarilla o pantalla facial. Habrá dispositivo de gel hidroalcohólico y guantes a disposición de los clientes. Las personas responsables de los niños y niñas observarán una higiene personal elevada con lavado o desinfección frecuente de manos.

14) En las pistas deportivas habrá también una limitación del aforo, se procurará mantener los 2 m de distancia y en todos los casos se deberá usar mascarilla o pantalla facial. Los menores de edad deberán ir acompañados de un responsable. También habrá un dispositivo con gel y guantes. Los balones los traerán los mismos clientes.

15) Cerrado hasta nuevo aviso: mini club, jumping pillow y máquinas recreativas.

16) La piscina cubierta, spa y gimnasio permanecerán cerrados hasta nuevo aviso

17) Las piscinas en la Fase 2 podrán acceder con restricciones de 1/3 del aforo. Dada la gran superficie de nuestras piscinas, por el momento la entrada será libre. No obstante el protocolo nos indica que, en caso que se superara el aforo, se establezcan turnos de uso. Se limitarán los espacios para mantener las distancias.

18) Las hamacas y sombrillas serán entregadas por el socorrista, previa petición y se servirán limpias y desinfectadas. Una vez usada la hamaca o sombrilla el cliente deberá avisar al socorrista para que sean retiradas.

19) Los toboganes de las piscinas estarán clausurados hasta nuevo aviso.

20) En el Bar-Restaurante, durante la fase 1 solo estará abierta la terraza, con un distanciamiento de 2 m entre mesas. En la fase 2 se abrirá el interior, manteniendo el distanciamiento de 2 m entre mesas. Los clientes no podrán acceder a la barra directamente, deberán sentarse y serán atendidos por el camarero.

21) Take Away, platos para llevar, el servicio se seguirá dando dentro de la cafetería. Los clientes encontrarán indicaciones para hacer sus pedidos.



INFORMACION DE LOS PROTOCOLOS INSTAURADOS CON MOTIVO DE LA NUEVA SITUACION CREADA POR EL COVID-19 PARA LAS FASE 1 Y 2

22) Recibirán un código QR para poder hacer su pedido. También tendrá a su disposición cartas de un solo uso.

23) boutique , supermercado y lavandería aforo limitado y se proveerá de gel hidroalcohólico y guantes a la entrada.

24) En caso de usted o alguno de sus familiares tuviera síntomas compatibles con el COVID-19, durante su estancia, le recordamos que tiene a su disposición el teléfono de consultas de salud 061 y también el 112 para emergencias. En todo caso contáctenos estamos a su servicio durante las 24 horas, llamando al 93 893 3402.