



INFORMATION DES PROTOCOLES ÉTABLIS CONCERNANT LA NOUVELLE SITUATION CRÉE PAR LE COVID-19 POUR LES PHASES 1 ET 2.

Tout d'abord, nous voulons vous transmettre nos meilleurs vœux de santé à vous et à votre famille.

Deuxièmement, au nom de tous les employés de Vilanova Park, nous voulons vous remercier de votre confiance et vous dire que nous avons mis en place tous les protocoles que le Gouvernement espagnol, par l'intermédiaire du Ministère de Santé et avec la collaboration de l'Institut de la Qualité Touristique Espagnole (ICTE) a publié.

Le protocole indique que nous devons envoyer à chaque client, avant son arrivée, les normes et directives adoptées pour réduire les risques sanitaires face au COVID-19 et cette acceptation sera une condition essentielle pour formaliser la réservation ou renouveler le séjour.

Veillez lire attentivement les points suivants, tout d'abord parce qu'il s'agit de la santé de tous, clients et employés, ce qui est en jeu et ensuite parce que face à tout non-compliment ou non-respect des lignes directrices, le protocole lui-même nous oblige à prendre des mesures de sanction. Comme l'exigence d'une caution supplémentaire ou d'une expulsion en cas de récidive.

- 1) L'horaire de Réception sera de 09h à 17h de lundi à dimanche. L'accès à la Réception sera limité à une personne uniquement à la fois. Nous vous prions de bien vouloir faire vos gestions à travers le site www.vilanovapark.com , par telf. 0034+93.893.34.02 ou bien par email info@vilanovapark.com.
- 2) Les visites restent annulées. Toute personne voulant visiter le camping, devra faire une réservation online pour un emplacement camping sur www.vilanovapark.com
- 3) Pour éviter les agglomérations au moment du départ, les cautions payées seront restituées dans les 24 heures suivantes par virement bancaire ou sur carte bancaire.
- 4) Dans les sanitaires, pour faciliter la distance de 2 m. entre personnes, la capacité a été réduite au 50%.
- 5) Dans les accès, des lignes ont été tracées au sol pour respecter la distance de 2m. et des voies d'entrée et de sortie ont été conçues.
- 6) Dans toutes les portes d'entrée des espaces communs, vous trouverez des distributeurs de gel hydro alcoolique et des gants..
- 7) Des chaussures appropriées sont requises pour les douches.

INFORMATION DES PROTOCOLES ÉTABLIS CONCERNANT LA NOUVELLE SITUATION CRÉE PAR LE COVID-19 POUR LES PHASES 1 ET 2.

- 8) **Emplacements** camping: sur les emplacements, un nettoyage avec virucide s'effectuera sur les éléments intégrés du poste d'eau/électricité.
- 9) **Bungalows et mobilhomes**: Pour les clients qui louent des bungalows, des mobil-homes ou des tentes avec salle de bain, il leur sera interdit l'accès aux douches des blocs sanitaires, ils doivent utiliser celui de leur propre logement.
- 10) Les clients qui louent un logement recevront le linge de lit dans un sac fermé. Pour protéger nos employés, nous demandons que le jour du départ ou le jour du changement des draps, vous mettiez les draps dans le sac jaune que vous a été fourni.
- 11) Le nettoyage des logements se fera strictement sous le suivant protocole:
- Nettoyage à fond avec produit désinfectant de mobilier interne et externe, portes et fenêtres, cuisine, électrodomestiques, placards, lits et vaisselle.
 - Fumigation avec virucide certifié par l'entreprise homologuée CIPSA S.A
 - Deuxième nettoyage et livraison du linge de lit, lavé à 60°.
 - Nettoyage et désinfection des filtres de l'appareil de climatisation.
- 12) **Espaces communs**: Dans les espaces communs, il est obligatoire l'utilisation de masques faciaux.
- 13) Dans les aires de jeux pour enfants, l'accès sera limité. Les enfants doivent être accompagnés des parents et il faudra maintenir la distance de 2m et utiliser masques faciaux. Il y aura des dispositifs de gel hydro alcoolique et des gants à disposition des clients. Les personnes responsables des enfants devront assurer une hygiène personnelle élevée avec rinçage ou désinfection fréquente des mains.
- 14) Aux pistes sportives il y aura aussi un accès limité, et il faudra aussi maintenir une distance minimum de 2m. Masques faciaux obligatoires. Les mineurs devront être accompagnés d'un responsable. Il y aura aussi des dispositifs de gel et gants. Les ballons seront à être emportés par les clients mêmes.
- 15) Fermés jusqu'à nouvel ordre: miniclub, jumping pillow et salle de machines de jeux.
- 16) La piscine chauffée, spa et salle de remise en forme seront fermés jusqu'à nouvel ordre.
- 17) Les piscines dans la phase 2 sont accessibles avec des restrictions de 1/3 de la capacité. Dû à la surface de nos piscines, pour le moment l'entrée sera libre. Cependant, le protocole indique qu'en cas de dépassement de capacité, on pourra établir des tours pour l'utilisation.
- 18) Les chaises longues et parasols seront livrés par le maître nageur, sous demande, propres et désinfectés. Une fois vous avez fini l'utilisation de la chaise longue ou parasol, vous devrez avertir le maître nageur pour qu'il puisse les retirer.



INFORMATION DES PROTOCOLES ÉTABLIS CONCERNANT LA NOUVELLE SITUATION CRÉE PAR LE COVID-19 POUR LES PHASES 1 ET 2.

19) Les toboggans des piscines seront fermés jusqu'à nouvel ordre.

20) Au Bar-Restaurant, pendant la phase 1 seulement la terrasse sera ouverte, avec un espace de 2 m entre les tables. Dans la phase 2, l'intérieur sera ouvert, avec un espace de 2 m entre les tables. Les clients ne pourront pas accéder à la barre directement, ils devront s'asseoir et seront servis par le personnel du bar/restaurant.

21) Take away, plats à emporter, le service continuera à être fourni à l'intérieur de la cafétéria. Les clients trouveront des instructions pour passer leurs commandes.

22) Vous recevrez un code QR pour pouvoir passer votre commande. Vous aurez également à votre disposition des cartes d'un seul usage.

23) Boutique, supermarché et blanchisserie auront accès limité. Du gel et gants seront fournis à l'entrée.

24) Si vous ou un des membres de votre famille présentez des symptômes compatibles avec COVID-19, pendant votre séjour, nous vous rappelons que vous avez le numéro de téléphone de 061 consultations sanitaires et 112 pour les urgences. En tout cas contactez-nous, nous sommes à votre service 24h/24 au 0034+93 893 34 02.

J'ai lu et accepté tous les points de ce protocole.

Nom et prénoms