



## **INFORMACIÓ DELS PROTOCOLS INSTAURATS AMB MOTIU DE LA NOVA SITUACIÓ CREADA PEL COVID-19 PER A LES FASE 1 I 2**

- 1) L'horari de recepció serà de 9h a 17h de dilluns a diumenge. L'accés a recepció es limitarà a una sola persona alhora. Els preguem que realitzin les seves gestions a través de la web [www.vilanovapark.com](http://www.vilanovapark.com), del telèfon 00 34 93 893 3402 o bé per correu electrònic a l'adreça [info@vilanovapark.com](mailto:info@vilanovapark.com).
- 2) Les visites queden anul·lades, qualsevol que vulgui visitar el càmping haurà de fer una reserva prèvia en [www.vilanovapark.com](http://www.vilanovapark.com), d'una parcel·la.
- 3) Per a evitar aglomeracions a l'hora de la sortida, les fiances lliurades seran retornades en 24 hores a través de transferència bancària o abonament en la targeta de crèdit..
- 4) En els sanitaris: per a facilitar el manteniment de la distància de 2 m., s'haurà reduït l'aforament al 50%.
- 5) En els accessos s'han marcat unes línies en el sòl per a respectar la distància de 2m. i s'han dissenyat carrils d'entrada i sortida.
- 6) En totes les portes d'accés trobaran dispensadors de gel hidroalcohòlic i guants.
- 7) Es requereix calçat adequat per a les dutxes.
- 8) Parcel·les : en les parcel·les del càmping es procedirà a una neteja amb virucida dels elements integrats en les torretes.
- 9) Bungalows i Mobilhomes Als clients que lloguin bungalows, mobilhomes o botigues amb bany, els està prohibit accedir a les dutxes dels blocs sanitaris, han d'utilitzar les pròpies del seu allotjament.
- 10) Als clients que lloguin allotjaments se'ls lliurarà la roba de llit en una bossa tancada. Com a protecció per als nostres empleats se'ls prega que el dia de sortida o el dia de canvi de roba, introdueixin la roba de llit en la bossa groga i la tanquin.

# INFORMACIÓ DELS PROTOCOLS INSTAURATS AMB MOTIU DE LA NOVA SITUACIÓ CREADA PEL COVID-19 PER A LES FASES 1 I 2

11) La neteja dels allotjaments es realitzarà estrictament sota els següents protocols:

- Neteja a fons amb desinfectant de mobiliari intern i extern, portes i finestres, cuina, electrodomèstics, armaris, llits, vaixel·la.
- Fumigació amb virucida certificat per l'empresa homologada CIPSA, S.A.
- Segona neteja i lliurament de roba, rentada a 60è
- Neteja i desinfecció dels filtres de l'aire condicionat.

12) Llocs comuns: En els llocs comuns és obligatori l'ús de màscares o pantalles facials.

13) En les àrees de jocs, per a nens, es limitarà l'aforament. Els nens hauran d'anar acompanyats pels seus pares, s'haurà de mantenir la distància de 2m. i utilitzar màscara o pantalla facial. Hi haurà dispositiu de gel hidroalcohòlic i guants a la disposició dels clients. Les persones responsables dels nens i nenes observaran una higiene personal elevada amb rentada o desinfecció freqüent de mans.

14) En les pistes esportives hi haurà també una limitació de l'aforament, es procurarà mantenir els 2 m de distància i en tots els casos s'haurà d'usar màscara o pantalla facial. Els menors d'edat hauran d'anar acompanyats d'un responsable. També hi haurà un dispositiu amb gel i guants. Les pilotes els portaran els mateixos clients.

15) Tancat fins a un altre avís: mini club, jumping pillow i màquines recreatives.

16) La piscina coberta, spa i gimnàs romandran tancats fins a un altre avís

17) Les piscines en la Fase 2 podran accedir amb restriccions de 1/3 de l'aforament. Donada la gran superfície de les nostres piscines, de moment l'entrada serà lliure. No obstant això el protocol ens indica que, en cas que se superés l'aforament, s'estableixin torns d'ús. Es limitaran els espais per a mantenir les distàncies.

18) Les hamaques i ombrel·les seran lliurades pel socorrista, prèvia petició i se servirannetes i desinfectades. Una vegada usada l'hamaca o ombrel·la el client haurà d'avisar al socorrista perquè siguin retirades.

19) Els tobogans de les piscines estaran clausurats fins a un altre avís.

20) En el Bar-Restaurant, durant la fase 1 només estarà oberta la terrassa, amb un distanciament de 2 m entre taules. En la fase 2 s'obrirà l'interior, mantenint el distanciament de 2 m entre taules. Els clients no podran accedir a la barra directament, hauran d'asseure's i seran atesos pel cambrer.

21) Take Away, plats per a portar, el servei es continuarà donant dins de la cafeteria. Els clients trobaran indicacions per a fer les seves comandes.



## **INFORMACIÓ DELS PROTOCOLS INSTAURATS AMB MOTIU DE LA NOVA SITUACIÓ CREADA PEL COVID-19 PER A LES FASE 1 I 2**

- 22) Rebran un codi QR per a poder fer la seva comanda. També tindrà a la seva disposició cartes d'un sol ús.
- 23) Boutique , supermercat i bugaderia aforament limitat i es proveirà de gel hidroalcohòlic i guants a l'entrada.
- 24) En cas de vostè o algun dels seus familiars tingués símptomes compatibles amb el COVID-19, durant la seva estada, li recordem que té a la seva disposició el telèfon de consultes de salut 061 i també el 112 per a emergències. En tot cas contacti'nsestem al seu servei durant les 24 hores, telefonant al 93 893 3402.